



Die Personalprofis

für Call- und Service-Center

iperdical
Personal . Training

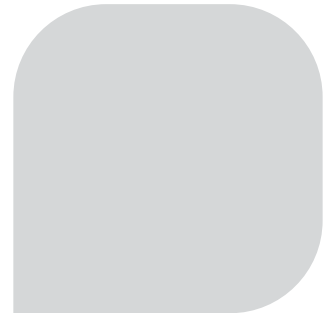


›Die höchste Form der Kommunikation
ist der Dialog.‹

August Everding



Roland Brohm,
Diplom-Betriebswirt (FH)
Geschäftsführender Gesellschafter
der iperdi-Gruppe



Die Zukunft spricht für uns!

iperdicall

Call- und Service-Center sind inzwischen zum elementaren Bestandteil der modernen Unternehmenskommunikation geworden. Der Dialog zwischen Unternehmen und Kunden über die zentrale Schnittstelle »Call-Center« bietet ein breites Spektrum an Möglichkeiten. Dienstleistungen wie Produktberatung, Vertrieb, Beschwerde-Management, Auftrags- und Bestellannahme sowie Marktforschung und Support-Service übernehmen individuell geschulte, qualifizierte Kundenberater am Telefon.

Dynamische Entwicklung

Die Call-Center-Dienstleistungsbranche ist ein stabiler Wirtschaftszweig, der auch in Zukunft weiter wachsen wird. Die stetige technische Weiterentwicklung erfordert das Schritthalten der telefonischen Kundenberater, denn

Call- und Service-Center sind zu wichtigen interaktiven Kontaktebenen für Unternehmenskunden geworden. E-Mail und Internet sind heute selbstverständliche Kommunikationsmedien. Multimedia- und Video-Service-Center werden zum neuen Standard.

Qualifikation als Zertifikation!

Die gezielte Auswahl und die individuelle Schulung von qualifiziertem Personal sind entscheidende Qualitätsmerkmale in der Branche. iperdicall investiert in die fachlichen und sozialen Kompetenzen der telefonischen Kundenberater. So erhalten die von uns betreuten Unternehmen bestens geschulte Mitarbeiter für den Dialog mit ihren Kunden.



Innovative Lösungen im modernen Dialog.

Anrufen als Berufung!

Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen
für den erfolgreichen Dialog mit Ihren Kunden.

iperdicall betreibt selbst keine Call-Center.
Unsere zentralen Aufgaben sehen wir in der
Auswahl und Rekrutierung von telefonischen
Kundenberatern bzw. Call-Agents und
der Schulung von qualifizierten Mitarbeitern.





iperdicall ist Ihr Partner
für Dialog-Marketing. Wir bieten
Ihnen umfangreichen Service
in Personaldienstleistungen rund
um Call- und Service-Center.



Ein perfektes Netzwerk

iperdicall greift bei seiner Arbeit auf die Infrastruktur des iperdi-Netzwerks zurück. Mit der Unterstützung von iperdi, den erfahrenen, kompetenten und service-orientierten Personalexperten, sind wir in der Lage, die für Ihr Unternehmen geeigneten Dienstleistungen anzubieten.

Von der Auswahl der telefonischen Kundenberater über die Schulung bis hin zur Einsatzplanung der Mitarbeiter: Je nach Kundenbedarf werden vor Ort ein oder mehrere iperdicall-Verantwortliche eingesetzt, welche die Auswahl und Ausbildung der Mitarbeiter übernehmen.

Echte Experten

iperdicall stellt Ihnen die für Ihre Kommunikationsziele exakt passenden Mitarbeiter zur Verfügung. Bei Bedarf bilden wir die telefonischen Kundenberater entsprechend Ihrer individuellen Ansprüche aus. Hierfür stehen uns ausgewiesene Call- und Service-Center-Experten zur Verfügung.

Bei der Auswahl von qualifiziertem Personal kann iperdicall jederzeit auf den umfangreichen Bewerberpool von iperdi zurückgreifen.

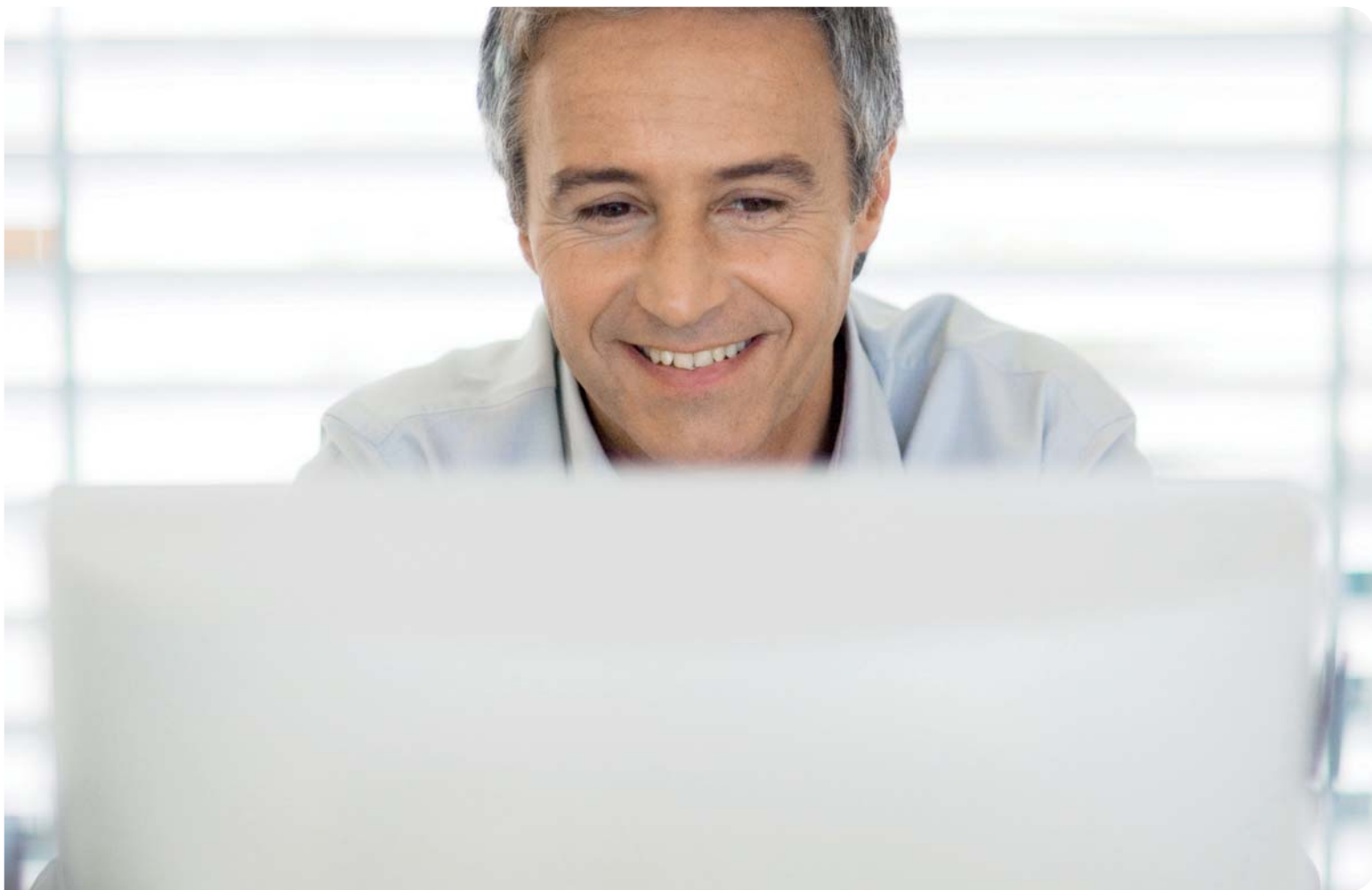


Mit Call- und Service-Center-Lösungen sind Sie in der Lage, Ihre Kunden gezielt, komprimiert und effektiv anzusprechen.

iperdicall bietet Ihnen:

- Rekrutierung, Auswahl und Ausbildung von telefonischen Kundenberatern /Call-Agents
- Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern und Führungskräften
- Training und Ausbildung im hauseigenen Schulungszentrum oder direkt beim Kunden vor Ort
- Verkaufsschulungen (in Zusammenarbeit mit dem Kunden)
- Einsatzplanung der Mitarbeiter beim Kunden vor Ort

Sollten Sie etwas vermissen, dann sprechen Sie uns an. Wir sind darauf spezialisiert, besondere Anforderungen durch individuelle Konzepte zu erfüllen. Auch für Sie finden wir garantiert die passende Lösung.



Unsere Leistungen:

- Beratung und begleitende Unterstützung während des Aufbaus oder zur Optimierung Ihres Call- und Service-Centers
- Schulung, Training und Qualifizierung von Fach- und Führungskräften
- Konzeption und Projektmanagement der Personalauswahl bis hin zur Planung, Realisierung oder Optimierung bestehender Personalsysteme

Unsere Schulungen:

- Schulungskonzepte von erfahrenen Trainern
- Hohe Effektivität durch realitätsnahe Übungen in kleinen Lern-Gruppen
- Vermittlung von theoretischem und praktischem Wissen mithilfe aktueller Methodik

Ihre Vorteile:

- Bei Bedarf ist Ihr Unternehmen an 7 Tagen in der Woche rund um die Uhr erreichbar
- Kostenersparnis in der Kundenbetreuung und im Außendienst
- Entlastung in Spitzenzeiten
- Flexible, effektive und schnelle Kundenansprache
- Qualitätssteigerung

Kontakt

iperdi Hauptverwaltung GmbH
Unternehmensbereich iperdicall
Theodor-Heuss-Straße 13
69469 Weinheim

kontakt@iperdicall.de
www.iperdicall.de

Unsere bundesweiten Niederlassungen
finden Sie unter www.iperdicall.de.

Oder wenden Sie sich an Ihre nächstgelegene
iperdicall-Niederlassung:

Adressaufkleber

 **iperdicall**
Personal . Training